

24年度
弊社ストレスチェック
サービスに関する
アンケート調査結果

目次

- ◆ アンケート調査 実施概要
- ◆ ご回答企業・団体様 業種一覧
- ◆ ご回答者様 役職一覧
- ◆ ストレスチェック報告会の総合評価
- ◆ ストレスチェック報告会の評価（自由記述）
- ◆ 実施している/したことがある職場環境改善活動取組
- ◆ 実施して効果があったと感じた職場環境改善活動取組
- ◆ アンケート総括
- ◆ TMSの職場環境改善活動ソリューション

24年度 アンケート調査 実施概要

この度は弊社ストレスチェックサービスに関するお客様アンケートにご協力を賜り誠にありがとうございました。以下の通り、実施概要と回答結果につきご報告申し上げます。

実施概要

【実施期間】

2024年11月13日～2025年2月28日

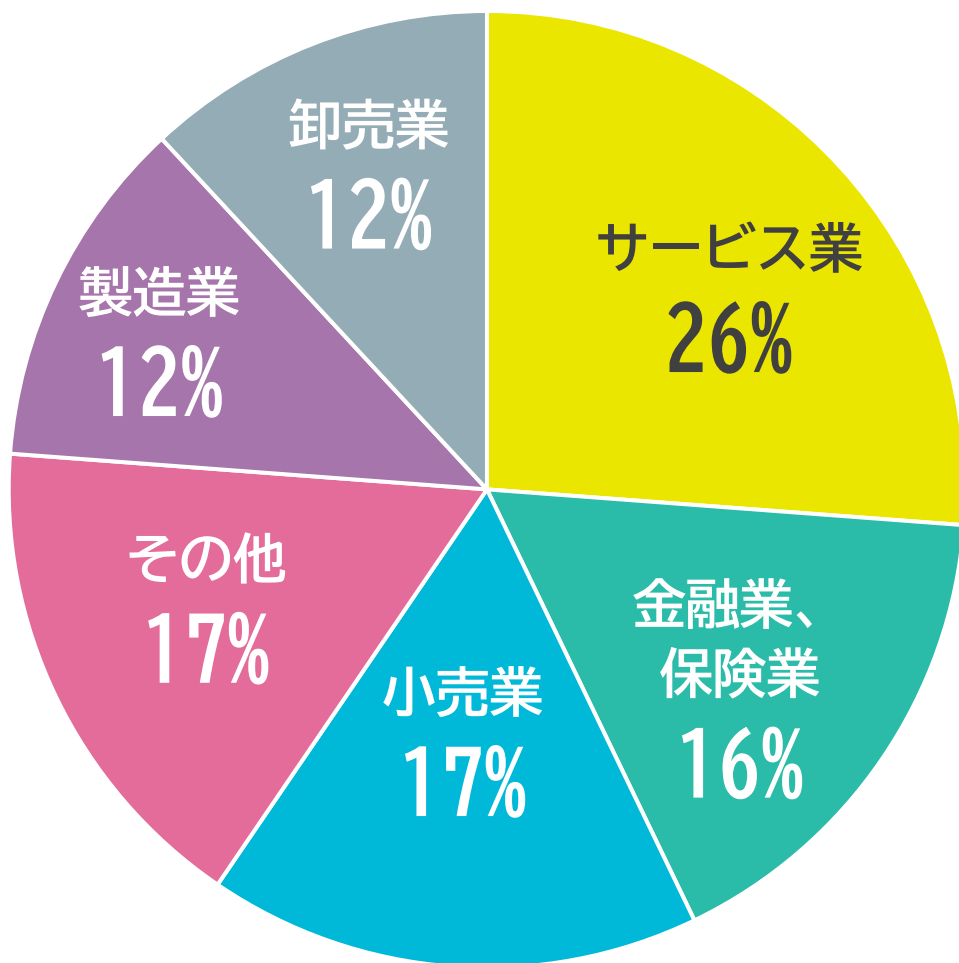
【ご回答企業・団体数/ご回答者数】

30社 42名 （主に24年度下期にストレスチェック報告会を実施した企業様）

- 「ご回答企業容・団体様業種」では、『サービス業』が26%で一番多い結果となった
- 「ストレスチェック報告会の総合評価」は平均★4.6(5段階評価)となった
- 「総合評価の理由」としては、『期待していた切り口でのデータ集計が、報告書や報告内容に含まれていた』『報告会を通じ、会社や組織の傾向や課題がよく理解できた』が一番多く選択された
- 「実施している/したことがある職場改善活動取組」では、『従業員向けのセルフケア研修(メンタルヘルス教育研修)』が一番多く選択された
- 「実施して効果があると感じた職場改善活動の取組」では、『当てはまるものはない』が一番多く選択された



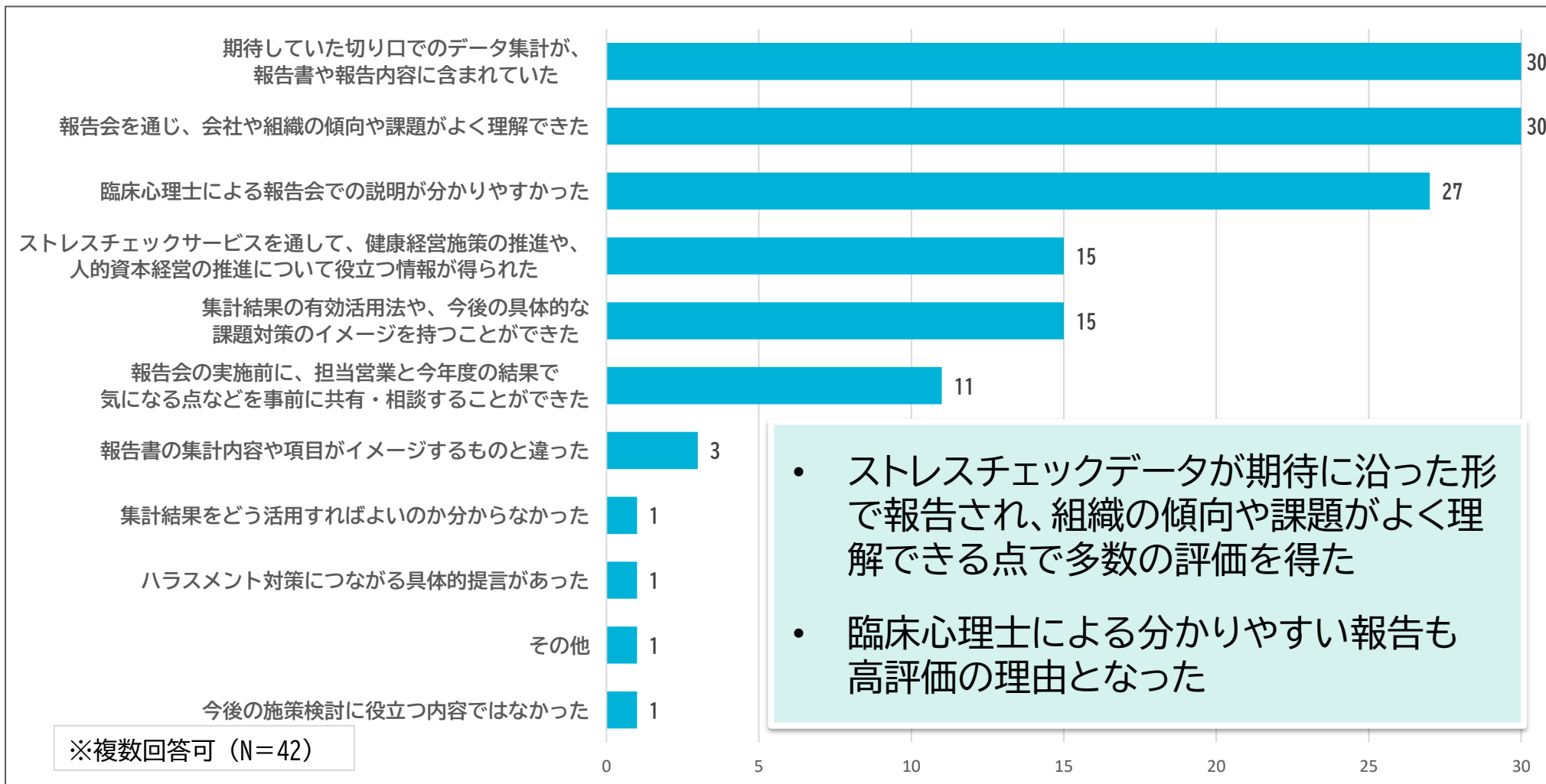
ご回答企業・団体様 業種一覧



- 業種では、サービス業が26%で一番多い
- 次いで、金融業、保険業・小売業が多く、この3業種で過半数を超える結果となった

ストレスチェック報告会の総合評価とその理由

評価平均: **4.6** (5段階評価、星の数が多いほど高評価)



ストレスチェック報告会の評価(自由記述コメントより)



■事前準備について

- 事前の打ち合わせにより、当日の進行がスムーズにできました。

■報告書の内容について

- 導入初回だったため、項目名が何をさしているのか、また結果がどう連動してプロットされるのか、などこちら側が理解を深めないと思いました。

■ストレスチェックの結果のデータ分析について

- 過去の結果とも比較しながら、的確なアドバイスをいただきました。ありがとうございました。
- 他社の状況も含め参考になりました。
- 昨年からの細かな変化も細部まで分析し、傾向をご説明いただきました。
- そもそもの組織の結果がそこまで悪くなかったのが難しいところですが、組織ごとの問題点を掘り下げてご説明いただけると有り難かったです。

※お客様情報保護の観点から内容の一部を抜粋しています



ストレスチェック報告会の評価(自由記述コメントより)



■臨床心理士による報告会での説明について

- 資料がとても見やすく、臨床心理士のご説明も大変わかりやすかった。
- 以前の委託先は報告書が送付されてくるのみで、説明がなかったため理解しづらい部分があったが、実際に説明を伺うことでより理解が深まった。次年度も期待しております。
- 限られた時間をお願いをしてしまいましたが、内容をわかりやすくまとめていただき、報告会参加者も当社の現状を知るととても良い機会になったと感じております。お忙しい中報告会を行っていただきまして誠にありがとうございました。
- 丁寧な報告をありがとうございます。
- 多岐にわたるチャネルごとの報告はポイントを絞った説明で分かりやすかったです。
- 極めてわかりやすい説明でした。ありがとうございました。
- とても勉強になりました。
- 引き続き良いアドバイスをよろしくお願い致します。

※お客様情報保護の観点から内容の一部を抜粋しています



ストレスチェック報告会の評価(自由記述コメントより)

■報告会の活用について



- 外部からの指摘と受け止め、客観的に自社を見つめ直すよい機会になると思っています。ただ、指摘いただいた問題点に対し、参加者が当事者意識を持てていないと感じました。報告会の時間を長く設けられなかったことやサービス利用初年度であったこともあり、内容を掘り下げられなかったため仕方のないことだったかもしれませんが、それらの意識を変えていくためにも、引き続きご協力いただきたいと思います。
- 社内の要注意部署が報告対象から外れており、事前の擦り合わせをもっと丁寧にやるべきだったと反省しています。来期は産業保健とメンタルヘルスを一緒に発注しているメリット(*)を活かせるよう、事前打ち合わせをしっかりと行いたいと思います。
- 産業医の先生にも同席いただき、先生には当社の現状を今まで以上に認識していただけたと思う。

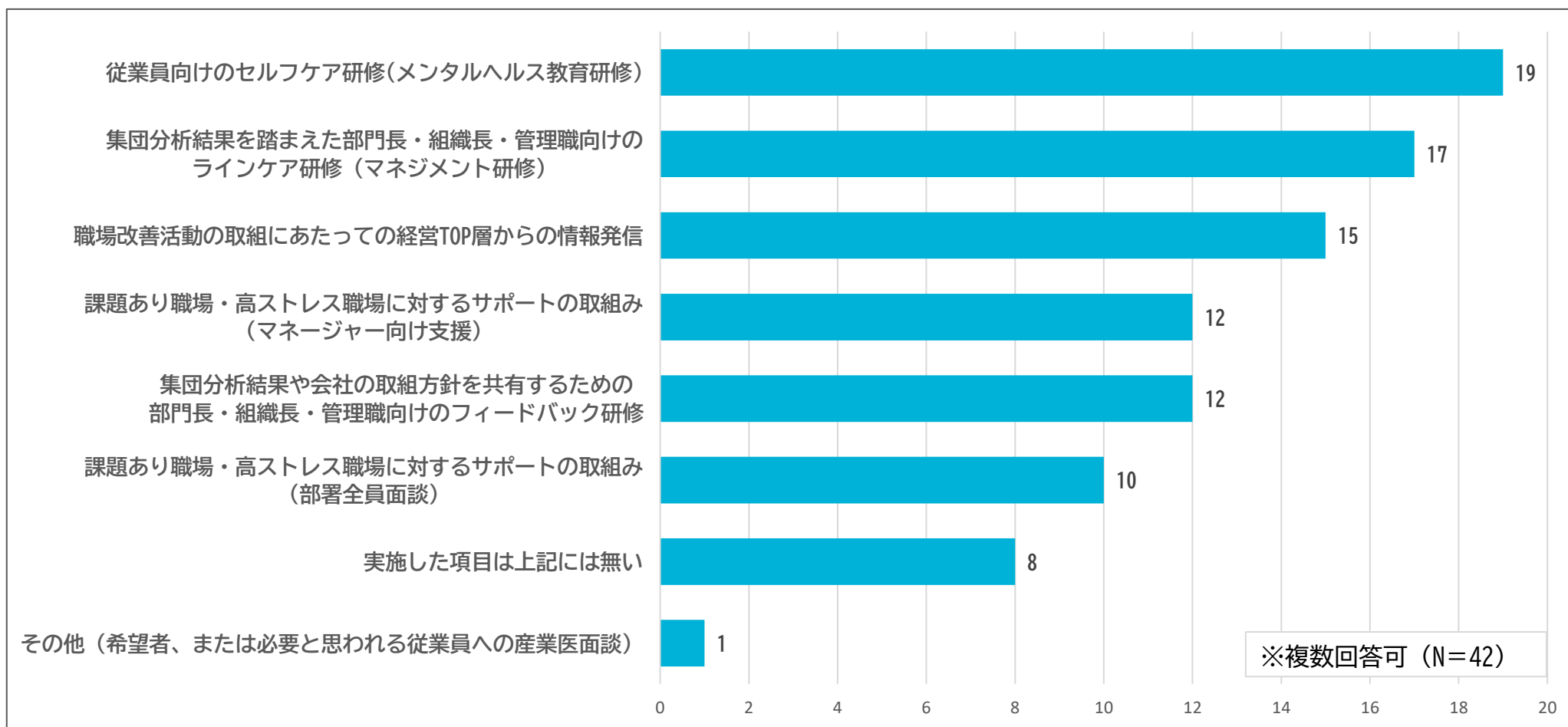
(*)弊社ストレスチェックサービスと、産業保健支援サービスを両方をご導入いただいているお客様からのお声となります

※お客様情報保護の観点から内容の一部を抜粋しています



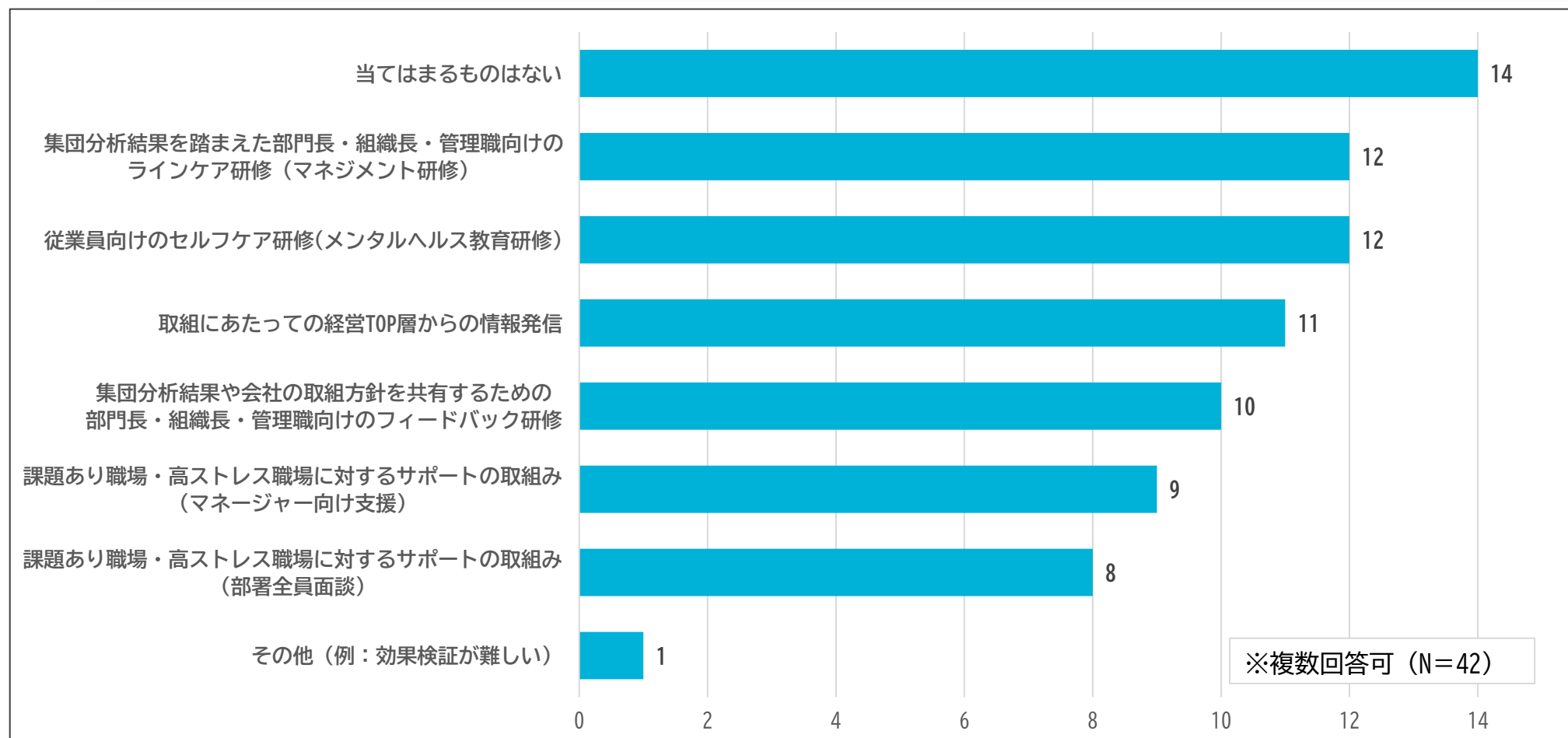
実施している／実施したことがある職場環境改善活動

- メンタルヘルス研修やマネジメント研修を職場環境改善活動として導入しているケースが多い
- 高ストレス職場への支援や、部署別の集団分析結果フィードバック研修など、個別の組織対応は研修と比べると実施数は少ない



実施して効果があると感じた職場改善活動の取組

- 実施効果があると感じた取組は無い、という回答が一番多い結果となった
- 効果があると感じた取組の中では、マネジメント研修とメンタルヘルス教育研修が一番多い回答結果となったが、それ以外の取組との回答結果に大きな差は無い



アンケート総括

この度は、弊社ストレスチェックサービスに関するお客様アンケートにご協力を賜り、誠にありがとうございました。

アンケート結果からは、ストレスチェック報告会の内容や臨床心理士の報告についての多くの良いご評価をいただきました。

一方で、お客様の個別の組織状況に合わせた集団分析に一層の工夫が必要なことや、報告書の見方のわかりやすい説明が必要なことなど、改善の余地があることも教えていただきました。いずれのご意見も今後のサービスの質の向上や改善に向けて、ぜひ参考にさせていただきます。

また、職場改善活動の取組においては、取組の効果を実感できるものが無いというご回答が一番多い結果となりました。職場の環境改善につながる実効性のあるソリューションやその効果検証の手法が、なかなか見つけられないのではないか、という状況が見えてまいりました。

弊社では、ストレスチェックの結果を活用した、各種職場改善活動ソリューションをご用意しております(次頁参照)。お客様の課題状況に合わせて、最適な取組をご一緒に検討してまいりますので、職場改善活動でお悩みのお客様は、ぜひご相談いただけますと幸いです。

今後、ストレスチェックサービスにおける結果報告書や、臨床心理士による報告内容が、お客様にとってより分かりやすく、職場のメンタルヘルス対策推進の取組の一助となれるよう、今回いただいたご意見やご感想をサービス改善に役立ててまいります。

今後とも変わらぬお引き立てのほど何卒お願い申し上げます。



TMSの職場環境改善活動ソリューション

✓ストレスチェックの結果を活用し、取組に活かすことが可能です！

支援メニュー		内 容	ポ イ ント
①	部門長・管理職への 個別／グループ コンサルテーション	職場の責任者や管理職を対象(個別・グループ)に、臨床心理士が職場環境改善についてのアドバイスやコンサルテーションを行います。	高ストレス状態が継続しているなど課題が顕在化し、早急な対応が望ましい職場向け。職場の現状についてお聞かせいただきながら、ストレスチェック結果と合わせて課題を整理し、改善策の計画・実施を支援します。
②	管理職研修・ グループワーク	管理職を対象に、ストレスチェックの結果共有と職場環境改善についての集合研修やグループワークを、臨床心理士が講師・ファシリテーターとなって行います。	事業場の全管理職を対象とすることで、メンタルヘルス意識の向上を図ります。グループワークでは、自職場の課題を検討し、改善プランを職場に持ち帰っていただきます。
③	部署全員面談 (個人)	臨床心理士が全員面談を実施し、個人の心身の状態と職場についてヒアリングを行います。	社外の専門家がじっくり話を聞くことで、思いや感情の吐き出しに有効です。また、メンタル不調が心配される方には、医療機関等へのケアに繋がります。ヒアリング結果は、個人が特定されない形で、人事・部門長に報告します。
④	部署 グループヒアリング	業務チーム単位、役職ごと、年代ごと、等のくくりで部署のメンバーをグルーピングし、臨床心理士が職場についてのヒアリングを行います。	ヒアリングから見えた職場の課題は、個人が特定されない形でまとめ、人事・部門長に報告します。また、メンバー同士が互いの思いを共有する機会を設けることは、一体感を高め、職場改善意識を促進することに役立ちます。
⑤	職場参加型 グループワーク	職場のメンバーが集まり、職場改善についてのグループ討議を行います。	職場改善に向けて一体となって取り組もうとする雰囲気のある職場向け。臨床心理士のファシリテートにより、前向きで建設的な意見やアイデアを引き出します。セルフケア研修との組み合わせでも実施可能です。





健康未来



本アンケートレポートについてのご感想やご意見を、
よろしければぜひお聞かせください！

ご感想記入Forms・二次元バーコード

<https://forms.office.com/r/gQaFcbE7zr>



●本冊子に関するお問合せ先●

東京海上日動メディカルサービス株式会社
事業推進部 企画課
✉ tms-kouhou@tokio-mednet.co.jp



ひとつの健康、ひろがる未来。
東京海上日動メディカルサービス株式会社

Copyright (C) Tokio Marine & Nichido Medical Service Co., Ltd.