

2020年6月30日

TMS NAVIGATOR カウンセリング相談サービスご利用企業の皆様へ

東京海上日動メディカルサービス株式会社

TMS NAVIGATOR 事務局

【ご案内】オンライン対面相談サービス開始について

平素よりTMS NAVIGATORをご利用いただきまして、誠に有難うございます。

2020年7月1日より、オンラインによる対面相談サービスを開始いたしますので、下記の通りご案内申し上げます。国内外にて勤務する従業員の皆様が、弊社のカウンセラーとの対面相談をオンライン環境にてご利用頂くことができるようになります。

従来、メール・電話により相談サービスをご利用頂いていた方も、担当カウンセラーとの対面相談をご利用頂きやすい環境が整備されましたので、引き続き従業員の皆さまのご利用促進を何卒よろしく願いいたします。

記

<ご利用内容>

*いずれも日本時間です

対面相談	オンライン対面相談	従来の対面相談
利用対象者	対面相談サービスをご利用頂ける方 (メール相談より予約手続き頂きます)※	従業員ご本人様 および2親等以内のご家族
相談担当者	臨床心理士	臨床心理士
利用時間	予約制(Web 予約受付) 平日 10:00-12:00 14:00-20:00*	予約制(24時間予約受付) 平日 10:00-12:00 14:00-20:00*
予約方法	TMS ナビのメール相談から オンライン面談をご希望ください。 https://www.tms-navi.jp/mypage/ userLoginAction.do	予約専用ダイヤル (24時間フリーダイヤル)
利用言語	日本語のみ	日本語・英語
利用回数	対面・電話相談とあわせて年間5回まで	

※相談システムのメールを利用してオンライン対面相談の予約手続きを頂きます。従業員ご本人様以外のメール対応は現在実施しておりません。

[相談者のご利用環境について]

当日のオンライン接続方法や通信状況による注意点など詳細につきましては、ご予約の際にご案内いたします。

- ・オンライン対面相談で使用するツール(Cisco Webex Meetings)は、PC、スマホ/タブレットから簡単な操作で接続できます。
- ・オンライン対面相談では1回のセッションで約300MBのデータ通信が生じます。こちらはご相談者の自己負担となりますのでご了承ください。また、画像や音声の品質を保つため、有線LANやwifi環境下での接続をお勧めしております。
- ・通信が確立しない、通信が相談の途中で途切れた、などの際には、オンライン対面相談を切り上げる場合がございます。

以上