

2023年5月18日
東京海上日動メディカルサービス株式会社

弊社からの送信メールアドレスの流出の可能性について

2023年3月8日に東京海上日動火災保険株式会社および東京海上日動あんしん生命保険株式会社ホームページにて公表している事案*ですが、弊社においても、弊社委託先（富士通株式会社。以下「富士通社」）のシステムに対する特定期間の不正アクセスにより、弊社が送信したメールの一部が技術的に外部から窃取可能な状態になっていたことが判明し、メール送信先等の調査、ご案内を順次行っております。漏えいの可能性ある個人データ項目は、当該期間中に弊社から送信したメール内に含まれる情報（例：氏名、メールアドレス等）となります。

※ https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/230308_01.pdf

このたびは、お客様をはじめとする関係者の皆様に多大なご心配、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

富士通社ではすでに同様の事象が生じないように必要な対処（不正通信遮断等）を実施済みです。また、現時点ではお客様等の情報が漏えいした事実は確定しておらず、悪用された事実も確認されておりません。万一、弊社から発信したメールに関連してご心配な点がございましたら、お手数おかけしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

東京海上日動メディカルサービス株式会社

富士通社 Fence 対応事務局

メールアドレス tms-fujitsufence@tokio-mednet.co.jp