

# 健康未来への想い

## - お客様の声編 -

※本コンテンツは弊社産業医療事業部が作成・提供しているお客様向けの情報発信ツールを抜粋したものです

### “職場環境改善”に取り組んだお客様からの声

皆様は「職場環境改善」という言葉を耳にされたり、ご覧になったことはございますでしょうか。

職場環境等の改善とは、職場の物理的レイアウト、労働時間、作業方法、組織、人間関係などの職場環境を改善することで、労働者のストレスを軽減しメンタルヘルス不調を予防しようとする取組方法の一つです。

弊社では、臨床心理士が皆様の会社内で風通しのよい人間関係をつくる、(組織改編などがあった場合を含め)従業員同士のコミュニケーションをよくするためのお手伝いをさせていただくサービスを提供しております。具体的には、ストレスチェックの結果で課題が確認された部署や、日常業務の中で人間関係の課題が見受けられる事業所の所属メンバーを対象に面談を行い、その部署の課題やどのような目標設定をしたら更に組織が活性化するのか、ということを個別にヒヤリングさせていただいております。また、グループワークという形で皆さんと意見交換していただいた結果を会社や該当部門のリーダーにフィードバックさせていただき改善活動の実行に繋げるなど、状況やご要望によって最適の方法でご支援させていただきます。

先般、この取組を行われた企業のご担当者様からは「今まで外部コンサル等にも頼んで色々な手を試し、どれも成果が出なかったが今回は改善に繋がる感触と期待を持っている。」とコメントをいただきました。もともと根深い課題もあった中で、今回の取組により特に若手や発言力が弱い立場の方々から「まず、臨床心理士が自分達の話聞いてくれたこと、耳を傾けてくれたことで何か(会社が)変わるのではないかと期待が持てた。」という話をご担当者様の耳に入ったというお声もいただいております。

取組実施後のストレスチェックでは数値の改善も見られました。

新型コロナウイルス感染症蔓延の影響により働き方が大きく変わられた企業様も多いかと思いき、新しい働き方の中で生じる新たな課題をお持ちの企業様もいらっしゃるかと思います。今だからこそ、よりよい職場づくりのために、ぜひ職場環境改善の取組を始められてみてはいかがでしょうか。

健康未来への想い -今、社会と企業に必要な、「ほんとうの健康」によりそいます-