

# 医療安全実践ガイド

第2版

## チームで活かす知見と対策

著 東京海上日動メディカルサービス株式会社  
メディカルリスクマネジメント室

医療安全管理者・担当者の  
「こんなときどうする？」を  
丸ごと解決！

本書は「よりよい実践」に向けた医療安全対策のガイドブックです。多くの医療現場に共通する医療安全の基本的課題、エラーや事故の発生要因、防止対策の考え方、対策の実践例などをわかりやすく解説しています。病院の医療安全管理者を始め、患者安全に関わるすべての医療職にご活用いただけます。

B5判／172頁／定価 2,750円(本体2,500円+税10%)  
ISBN 978-4-8180-2365-9



### 主な内容

#### 第1章 お悩み解決！ よりよい医療安全対策の実際

- PART1 [重大事故の回避] について
- PART2 [知識・技術] について
- PART3 [多職種連携・組織的対応] について

#### 第2章 そこが知りたい！ 医療安全管理者から よく聞かれる20のギモン

- 「医療安全管理者の業務」
- 「患者とのコミュニケーション」
- 「感染対策」などに関するQ&Aを収録

#### 資料 医療安全管理者サポートツール

東京海上日動メディカルサービス株式会社  
メディカルリスクマネジメント室  
東京海上日動メディカルサービス株式会社は、1987年設立。2007年に東京海上ホールディングス株式会社の傘下となり現在に至る。医療・健康に関する事業を始め、企業の職員に対する健康管理や企業のメンタルヘルス対策支援、健康相談など、多様な事業を展開している。メディカルリスクマネジメント室は1998年に開設され、一貫して医療機関の医療安全を支援するサービスを提供している。メンバーは、医療現場での豊富な経験を活かし、医療安全に関する情報提供や相談業務、研修講師、執筆活動などを行っている。



シリーズ【看護の知】07

# 「医療事故」に関わったスタッフを支える

福田紀子〔著〕

A5判  
176頁  
定価2,750円(本体2,500円+税10%)  
ISBN 978-4-8180-2306-2



**医療事故を起こしたスタッフをどう支援するのか、26人の看護師長へのインタビューで明らかにする。**

医療事故を起こしたスタッフに対応した看護師長へのインタビューから支援の詳細を明らかにする。

当事者のメンタルヘルスへの体制づくりなどに役立つ事例を豊富に収録。

## 主な内容

- プロローグ——医療事故と看護師のメンタルヘルス
- II 当事者支援のプロセスで看護師長が直面する困難な状況
- III 看護師長による当事者支援を構成する5つの現象

IV 看護師長による当事者支援の困難さを読み解く

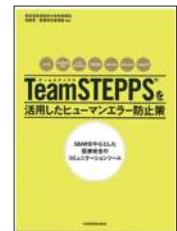
Appendix [付記] Grounded Theory Approachによる当事者支援に関わる現象の理論化  
解説 事故当事者となった看護師の組織的な支援を目指して——野末聖香

# TeamSTEPPS®を活用したヒューマンエラー防止策

SBARを中心とした医療安全のコミュニケーションツール

東京慈恵会医科大学附属病院看護部・医療安全管理部〔編著〕

B5判  
200頁  
定価2,860円(本体2,600円+税10%)  
ISBN 978-4-8180-2057-3



**慈恵医大附属病院の医療安全への取り組み、実践ノウハウをSBARを中心に公開！**

SBARをはじめ、TeamSTEPPSの中からヒューマンエラー防止のためのコミュニケーションツールを解説し、実践事例を紹介します。医療安全の実践書です！

## 主な内容

- 1章 協働におけるチームワーク改善のための取り組み
- 2章 チームステップスでノンテクニカルスキルを高め、アサーティブコミュニケーションを実践しよう！
- 3章 主なコミュニケーションツールの考え方と事例
- 4章 医療現場におけるSBARの活用
- 5章 研修でコミュニケーションスキルを磨こう！

## 注文票

\*お近くの書店、または弊社コールセンターをご利用ください。

\*弊社コールセンターへご注文いただいた場合、代金引換となります。

①送料・発送手数料 472円(本体429円+税10%)と②代引き手数料 209円(本体190円+税10%)の合計金額をご負担いただきます。

なお、注文合計金額が定価3,300円(本体3,000円+税10%)以上の場合には、①送料・発送手数料 472円(本体429円+税10%)を弊社で負担いたします。

書名	定価	冊数	書店印
<b>医療安全実践ガイド 第2版</b> チームで活かす知見と対策 ISBN 978-4-8180-2365-9	2,750円 (本体2,500円+税10%)	冊	
シリーズ【看護の知】07 「医療事故」に関わったスタッフを支える ISBN 978-4-8180-2306-2	2,750円 (本体2,500円+税10%)	冊	
<b>TeamSTEPPS®を活用したヒューマンエラー防止策</b> SBARを中心とした医療安全のコミュニケーションツール ISBN 978-4-8180-2057-3	2,860円 (本体2,600円+税10%)	冊	
お名前	TEL		
ご住所	〒		

※ご記入いただく個人情報は、商品の発送、お支払い等の確認及び弊社の商品情報のお知らせのために使用し、その他の目的での使用はいたしません。弊社からの案内 不要□

Webサイト

[認知症 plus] WEB

<https://dpj.jnacpcdc.com>

みつめる  
みつける  
認知症ケア



日本看護協会出版会

〒112-0014 東京都文京区関口2-3-1  
(営業部) TEL: 03-5319-8018/FAX: 03-5319-7206

[コールセンター TEL.0436-23-3271]  
(ご注文) FAX.0436-23-3272  
<https://www.jnacpc.co.jp>



@HPjnacpc