

お客様各位

2020年4月8日
東京海上日動メディカルサービス株式会社

コロナウイルス感染拡大防止に伴う弊社サービスの提供継続方針について

平素より、弊社サービスをご利用いただき、有難く厚く御礼申し上げます。

さて、このたび新型コロナウイルス感染症「COVID-19」の感染拡大防止に向けて政府から発令された緊急事態宣言ならびに各自治体からの外出自粛等の要請を踏まえ、感染拡大防止の強化に向けて、サービスの提供継続を前提とした弊社内の勤務体制を出勤制限等一部変更することいたしました。

新勤務体制のもと「医療・健康増進をサポートするプロフェッショナル集団」として、引き続き皆様の健康管理・健康増進をはじめとした各種サービスのご提供に最大限努めてまいります。

上記に伴い、今後電話健康相談や相談カウンセリング等、通常通りのサービス提供が難しい状況が一部発生する可能性がございますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
なお、状況が改善次第速やかに通常稼働でのサービスのご提供に努めさせていただく所存です。

商品・サービスに関するお問い合わせは、従来と同様下記連絡先にて承ります。

産業医・産業保健に関するお問い合わせ	03-6704-4016
メンタルヘルスに関するお問い合わせ	03-6704-4029
電話医療健康相談に関するお問い合わせ	03-6704-4017
メール	tmsinfo@tokio-mednet.co.jp

※受付時間: 平日 9:00~17:00

お客様には一部ご不便等をお掛けし申し訳ございませんが、本方針へのご理解とご協力を賜りたく、重ねてお願い申し上げます。

以上

